

**PREFEITURA MUNICIPAL DE DIVINO / MG**  
**PROCESSO SELETIVO Nº 003/2021****ASSISTENTE SOCIAL NASF**

Nome:

Este caderno de questões contém 25 questões, sendo:

**Língua Portuguesa: 05****Informática: 05****Conhecimentos Gerais: 05****Legislação de Saúde: 05****Conhecimentos Específicos: 05****LEIA ATENTAMENTE**

1.	Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
2.	Confira devidamente o caderno de questões; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
3.	Confira seus dados no cartão de respostas: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
4.	O cartão de respostas deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas "x".
5.	Não amasse nem dobre o cartão de respostas; evite usar borracha. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro cometido por candidato.
6.	Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
7.	O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
8.	O candidato poderá levar o caderno de questões após 1h (uma) hora, contada do seu efetivo início.
9.	Ao final dos trabalhos, devolva ao Fiscal de Sala o <u>cartão de respostas devidamente preenchido e assinado</u> .
10.	Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer na sala, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
11.	O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do local de aplicação de prova, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
12.	O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.
13.	O gabarito preliminar será divulgado no prazo previsto no Edital de Abertura.
14.	Caso necessite ingressar com recurso contra o gabarito preliminar, deverá acessar a área do candidato e realizar o protocolo no prazo determinado no Edital de Abertura.

Rascunho

Rascunho

**Resiliência é fator chave para mercado de trabalho**

Segundo dados divulgados no final de junho pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a taxa de desemprego no Brasil caiu para 12,5% no primeiro semestre deste ano. Porém, a queda no número de pessoas desocupadas se deu à custa de vagas piores e salários mais baixos. Além disso, o desemprego ainda atinge 13,2 milhões de brasileiros. Esse é apenas um recorte do atual cenário que o país enfrenta. Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

Como superar essas adversidades? A resposta pode estar na resiliência. Esta é uma habilidade cada vez mais valorizada no mercado de trabalho. O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.

Para a administradora e master coach Adriana Lombardo, no contexto de trabalho dos administradores, a resiliência pode ser definida como “a capacidade individual de enfrentar e gerenciar mudanças e desafios, adaptando pensamentos, atitudes e ações de modo a estabelecer ou recuperar o equilíbrio necessário e encontrar soluções adequadas.”.

Independentemente dos desafios que enfrentam, seja no mundo do trabalho ou na vida pessoal, os profissionais resilientes têm a capacidade de se manterem centrados. Por isso, em muitos processos seletivos as empresas têm buscado pessoas com esta habilidade. “Profissionais com essa qualidade, geralmente, buscam e encontram soluções com mais agilidade. No contexto de trabalho das organizações, o exemplo dado pelos profissionais resilientes inspira os colegas de equipe que não têm essa capacidade a agirem com centramento e juntos geram uma cultura de resiliência”, explica a administradora.

A fonoaudióloga Edinizia Belusi passou por duas experiências desafiadoras. Uma delas foi no campo profissional. “Eu tive algumas ‘oportunidades’ na vida para exercer a resiliência”, relembra. Para ela, essa habilidade – a resiliência – é fruto da paciência e da fortaleza, dons que ela adquiriu com sua espiritualidade. “Isso foi fundamental para suportar alguns desconfortos e humilhações”, afirmou. [...] (GONÇALVES, A. G. Resiliência é fator chave para mercado de trabalho. Conselho Federal de Administração, 10 de julho de 2019. Disponível em: <https://cfa.org.br/resiliencia-e-fator-chave-para-mercado-de-trabalho/>.)

**1) Considerando a leitura compreensiva do texto, marque a alternativa CORRETA:**

- a) Profissionais resilientes que estão desempregados sofrem pressão gerando exaustão física ou mental.
- b) As empresas procuram profissionais resilientes para resolver problemas operacionais constantes.

c) Resiliência é uma habilidade fruto da paciência e da fortaleza para o sujeito aceitar desconfortos e humilhações.

d) A analogia feita do conceito de resiliência com a área da física tem uma relação direta com os profissionais resilientes.

**2) Assinale a alternativa que reproduz integralmente a passagem “Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, para fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, contudo, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.”**

- a) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, portanto, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- b) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, afim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, além disso, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- c) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, todavia, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.
- d) Para sobreviver a essa dinâmica, muitos profissionais aceitam salários menores e, a fim de fugir do desemprego, há quem decida mudar de carreira. A pressão, por fim, tem gerado exaustão física e mental, inclusive depressão.

**3) No trecho “O conceito foi utilizado inicialmente na física para descrever a capacidade de um corpo físico ser submetido a pressão e, em seguida, voltar ao seu estado normal, sem sofrer transformação plástica irreversível.” o termo “irreversível” pode ser substituído sem alteração semântica por:**

- a) Imutável.
- b) Irredutível.
- c) Inconvertível.
- d) Incontestável.

**4) A partir da leitura do texto apresentado, é possível inferir que uma pessoa resiliente é:**

- a) capaz de resolver qualquer problema.
- b) capaz de superar situações intempestivas.
- c) capaz de superar problemas irrelevantes.
- d) capaz de resolver situações problemas.

**5) As palavras “resiliência” e “salários” são acentuadas. A regra que justifica essa acentuação é:**

- a) Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas sem exceção.
- b) Acentuam-se as palavras paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- c) Acentuam-se as palavras oxítonas terminadas em a e o, seguidas ou não de s.
- d) Acentuam-se monossílabos tônicos terminados nas letras a, e, o, seguidas ou não de s.

## INFORMÁTICA

6) Considerando uma planilha do Microsoft Excel 2010 em português-Brasil, que os valores preenchidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 são conforme abaixo:

Célula: A1 - Valor atribuído a célula: A2

Célula: A2 - Valor atribuído a célula: 6

Célula: A3 - Valor atribuído a célula: 2

Célula: A4 - Fórmula atribuída a célula: =INDIRETO(A1)/A3

Célula: A5 - Fórmula atribuída a célula: =10-A2

Sendo, o resultado 4 o valor exibido na célula A5, assinale o valor que corresponde ao resultado exibido na célula A4:

- a) 1/3
- b) 3
- c) 4
- d) 6

7) De acordo com o suporte do site de busca [www.google.com](http://www.google.com), é possível utilizar símbolos ou palavras na pesquisa para tornar os resultados mais precisos. Assinale a alternativa que define que uma pesquisa seja realizada utilizando a correspondência exata da palavra ou frase definida na pesquisa:

- a) Coloque uma palavra ou frase entre parênteses. Por exemplo: (prédio mais alto do mundo).
- b) Coloque uma palavra ou frase entre aspas. Por exemplo: "prédio mais alto do mundo".
- c) Coloque o sinal de adição (+) no início da pesquisa. Por exemplo: +prédio mais alto do mundo.
- d) Coloque "related:" antes da palavra ou frase. Por exemplo: related: prédio mais alto do mundo.

8) O termo Backup é utilizado frequentemente em informática indicando a existência de arquivos copiados e armazenados em alguma plataforma, com o objetivo principal de possibilitar a restauração de dados perdidos. Sobre Backup assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Backup Completo ou Full realiza a cópia completa de todos os arquivos especificados no Backup.
- b) Somente é considerado um Backup se o armazenamento for realizado em unidades de fitas DAT.
- c) A utilização de um Backup eficiente permite recuperar arquivos importantes em caso de perdas inesperadas.
- d) Backup Diferencial e Incremental são tipos de backup que podem ser utilizados.

9) Um dispositivo de armazenamento de dados é capaz de armazenar informações (dados) para posterior consulta ou uso, sendo que estes dados permanecem armazenados mesmo quando a energia elétrica é removida do dispositivo. Sistemas computacionais podem utilizar métodos diferentes de armazenamento como magnéticos, ópticos e eletrônicos. Das alternativas abaixo assinale a que NÃO corresponde a um dispositivo destinado a armazenamento de dados:

- a) Disco Rígido do tipo: SSD.
- b) Unidade de Memória RAM do tipo: DDR4.
- c) Cartão de Memória Flash.
- d) Pen drive com conexão USB.

10) O Microsoft Word oferece uma galeria de folhas de rosto predefinidas. Uma folha de rosto pode ser inserida no documento, utilizando a guia: Inserir/ Páginas/Folha de Rosto. Sobre o uso de folhas de rosto no Microsoft Word 2010, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Para modificar o texto de uma folha de rosto inserida com o Word, selecione a folha de rosto, clique no botão inserir ou alterar texto e faça a edição pelo texto desejado.
- b) Quando você insere outra folha de rosto no documento, a nova folha de rosto substitui a primeira que você inseriu.
- c) Para substituir uma folha de rosto criada em uma versão anterior do Word, você deve excluir manualmente a primeira página de capa e, em seguida, adicionar uma folha de rosto com um design da galeria do Word.
- d) Para excluir uma folha de rosto inserida com o Word, clique na guia "Inserir", clique em folhas de rosto no grupo páginas e, em seguida, clique em remover folha de rosto atual.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11) No dia 11 de março de 2020, Tedros Adhanom Ghebreyesus, diretor-geral da OMS, fez um pronunciamento informando que a COVID-19 foi caracterizada como uma pandemia.

<https://hilab.com.br/blog/pandemia-epidemia-endemia-e-surto-diferencas/>

Quando uma doença espalha por uma grande área geográfica, afetando diferentes continentes, dizemos que está ocorrendo uma pandemia. É considerado uma pandemia, EXCETO:

- a) AIDS.
- b) Febre Amarela.
- c) Gripe A (gripe suína).
- d) Gripe H1N1.

12) É um gás liquefeito, incolor, inodoro, não inflamável, solúvel em água, levemente ácido e apontado pelo Painel Intergovernamental de Mudanças do Clima como o principal contribuinte para o aquecimento global:

- a) Ozônio.
- b) CFC – Clorofluorcarboneto.
- c) Dióxido de Carbono.
- d) Gás Metano.

13) Em 2020, ocorreu uma queimada de 20% do bioma do Pantanal. As causas estão relacionadas à ordem natural e à ação humana. São consequências das queimadas, EXCETO:

- a) Abertura de voçoroca (fendas no solo pela perda de material nutriente).
- b) Perda da fauna e da flora e aumento da vegetação.
- c) Assoreamento de cursos d'água (acúmulo de material orgânico no leito de rios que prejudica a vida aquática e a navegabilidade).
- d) Tendência do solo a longo prazo ficar menos fértil do que é atualmente.

14) "O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) tem a satisfação de anunciar o sucesso no lançamento do Amazonia 1, realizado à 01h54 (horário de Brasília) deste domingo (28/02) a partir

do Satish Dhawan Space Centre (SHAR), em Sriharikota, na Índia. O Amazonia 1 é o primeiro satélite de observação da Terra completamente projetado, integrado, testado e operado pelo Brasil.”

Fonte: INPE Fev 28, 2021

**A missão Amazonia, da qual faz parte o Amazonia 1, tem por objetivo:**

- a) A capacitação para avançar para outros tipos de missão.
- b) A consolidação de conhecimentos na campanha de lançamento de satélites de maior complexidade.
- c) Auxiliar no monitoramento da região amazônica e do desmatamento.
- d) Comprovar o caráter inovador da ciência e tecnologia no País.

**15) Assinale a alternativa que NÃO representa uma empresa criada na Era Vargas:**

- a) Petrobrás.
- b) Companhia Vale do Rio Doce.
- c) Companhia Siderúrgica Nacional.
- d) Companhia Hidrelétrica de São Francisco.

## **LEGISLAÇÃO DE SAÚDE**

---

**16) A Política Nacional de Humanização (PNH) pode ser compreendida como um conjunto de princípios e instrumentos que pretendem influir na qualidade dos serviços de saúde. Por essa via de compreensão, pode não somente interferir em padrões de qualidade, como também estimular a discussão sobre a concepção de qualidade. Nessa direção, a qualidade precisa englobar mudanças em diversos âmbitos, abarcando desde a organização e as relações institucionais de trabalho até as características/condições da prestação de serviços e dos produtos oferecidos à população, para resultar em serviços resolutivos, úteis, conforme as necessidades dos usuários (Santos Filho, 2009). Sobre a Política Nacional de Humanização, marque a alternativa INCORRETA:**

- a) A Humanização é uma aposta metodológica, um certo modo de fazer, lidar e intervir sobre problemas do cotidiano do SUS. Este método é a tríplice inclusão: inclusão de pessoas, de coletivos e movimentos sociais e da perturbação, da tensão que estas inclusões produzem nas relações entre os sujeitos nos processos de gestão e de atenção, tomados como indissociáveis.
- b) A clínica ampliada é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.
- c) O Acolhimento é a “Diretriz Espacial” para as demais diretrizes da PNH, apontando-se um duplo desafio que é o de sintonizar “o que fazer” com o “como fazer”, ou seja, o conceito de Acolhimento é o método para a construção coletiva dos espaços de saúde.
- d) A diretriz da Ambiência propõe uma ampliação do olhar sobre a produção do espaço físico na saúde e possibilita afirmar que diferentes fatores atuam e interferem na composição de territórios de encontros no SUS, entre eles: modelos de atenção e gestão, processos de trabalho, relações de poder.

**17) O princípio transversalidade da Política Nacional da Humanização significa:**

- a) A busca do conhecimento por trabalhadores e usuários de como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva.
- b) Reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
- c) Compartilhar responsabilidade, qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas.
- d) Cor-responsabilizar o usuário e sua rede sociofamiliar pelo cuidado de si nos tratamentos, assumindo posição protagonista com relação a sua saúde e a daqueles que lhes são caros.

**18) Por dispositivos entende-se a atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho. Na Política Nacional da Humanização, foram desenvolvidos vários dispositivos que são postos a funcionar nas práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e visando promover mudanças nos modelos de atenção e de gestão. São exemplos desses dispositivos, EXCETO:**

- a) Colegiado Gestor.
- b) Direito à Acompanhante.
- c) Grupo de Técnicos de Humanização (GTH).
- d) Programa de Formação em Saúde do Trabalhador (PFST).

**19) Segundo a Política Nacional da Atenção Básica, são atribuições comuns a todos os membros das Equipes que atuam na Atenção Básica, EXCETO:**

- a) Realizar estratificação de risco e elaborar plano de cuidados para as pessoas que possuem condições crônicas no território, junto aos demais membros da equipe.
- b) Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades.
- c) Realizar ações de atenção à saúde conforme a necessidade de saúde da população local, bem como aquelas previstas nas prioridades, protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, assim como, na oferta nacional de ações e serviços essenciais e ampliados da AB.
- d) Realizar o cuidado integral à saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da Unidade Básica de Saúde, e quando necessário no domicílio e demais espaços comunitários, com atenção especial às populações que apresentem necessidades específicas.

**20) São itens necessários para o funcionamento das equipes de Consultório na Rua (eCR) conforme a Política Nacional da Atenção Básica, EXCETO:**

- a) Realizar suas atividades de forma itinerante, desenvolvendo ações na rua, em instalações específicas, na unidade móvel e também nas instalações de Unidades Básicas de Saúde do território onde está atuando, sempre articuladas e desenvolvendo ações em parceria com as demais equipes que atuam na atenção básica do território (eSF/eAB/UBS e Nasf-AB), e dos Centros de Atenção

Psicossocial, da Rede de Urgência/Emergência e dos serviços e instituições componentes do Sistema Único de Assistência Social entre outras instituições públicas e da sociedade civil.

b) Cumprir a carga horária mínima semanal de 20 horas, porém seu horário de funcionamento deverá ser adequado às demandas das pessoas em situação de rua, podendo ocorrer em período diurno e/ou noturno em todos os dias da semana.

c) A composição de cada eCR deve haver, preferencialmente, o máximo de dois profissionais da mesma profissão de saúde, seja de nível médio ou superior. Todas as modalidades de eCR poderão agregar agentes comunitários de saúde.

d) O agente social, quando houver, será considerado equivalente ao profissional de nível médio. Entende-se por agente social o profissional que desempenha atividades que visam garantir a atenção, a defesa e a proteção às pessoas em situação de risco pessoal e social, assim como aproximar as equipes dos valores, modos de vida e cultura das pessoas em situação de rua.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **21) São objetivos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), EXCETO:**

a) Afiançar a vigilância sanitária e a garantia de direitos como funções da política de assistência social.

b) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva e garantem os direitos dos usuários.

c) Definir os níveis de gestão, de acordo com estágios de organização da gestão e ofertas de serviços pactuados nacionalmente.

d) Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios.

**22) [...] é um processo de análise que permite emitir juízo de valor sobre os resultados e o mérito de uma determinada ação, verificar se os objetivos propostos foram alcançados e se foram importantes para alterar as condições iniciais de uma determinada situação. Para isto utilizam-se métodos e técnicas que buscam caracterizar validade, utilidade, eficácia, eficiência e efetividade de políticas, programas e projetos em termos de seus processos e resultados, sendo essa análise posteriormente sistematizada por meio de relatórios [...] (BRASIL, 2006).**

**O nome deste processo de fundamental importância na implementação da assistência social é:**

a) Avaliação.

b) Diagnóstico.

c) Monitoramento.

d) Vigilância.

### **23) É vedado ao/à Assistente Social:**

a) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

b) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

c) Transgredir qualquer preceito deste Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão.

d) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.

### **24) Baseado na descrição abaixo, qual é o nome do sistema descrito?**

**[...] cujo modelo de gestão é descentralizado e participativo, constitui-se na regulação e organização em todo o território nacional das ações socioassistenciais. Os serviços, programas, projetos e benefícios têm como foco prioritário a atenção às famílias, seus membros e indivíduos e o território como base de organização, que passam a ser definidos pelas funções que desempenham, pelo número de pessoas que deles necessitam e pela sua complexidade [...] (BRASIL, 2004).**

a) Sistema Educacional.

b) Sistema Penitenciário.

c) Sistema Único de Saúde (SUS).

d) Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

**25) “A rede socioassistencial é um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade que ofertam e operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação dentre todas estas unidades de provisão de proteção social sob a hierarquia de básica e especial e ainda por níveis de complexidade” (Brasil, 2005). Dessa forma, a rede socioassistencial se organizará a partir dos seguintes parâmetros, EXCETO:**

a) Caráter contínuo e sistemático, planejado com recursos garantidos em orçamento público, bem como com recursos próprios da rede não governamental.

b) Exerce vigilância sobre os padrões de serviços de Assistência Social, em especial aqueles que operam na forma de albergues, abrigos, residências, semi residências, moradias provisórias para os diversos segmentos etários.

c) Hierarquização da rede pela complexidade dos serviços e abrangência territorial de sua capacidade face à demanda.

d) Porta de entrada unificada dos serviços para es de referência e para a rede de proteção social especial por centrais de acolhimento e controle de vagas.